

Die Novaplust Fachversand GmbH

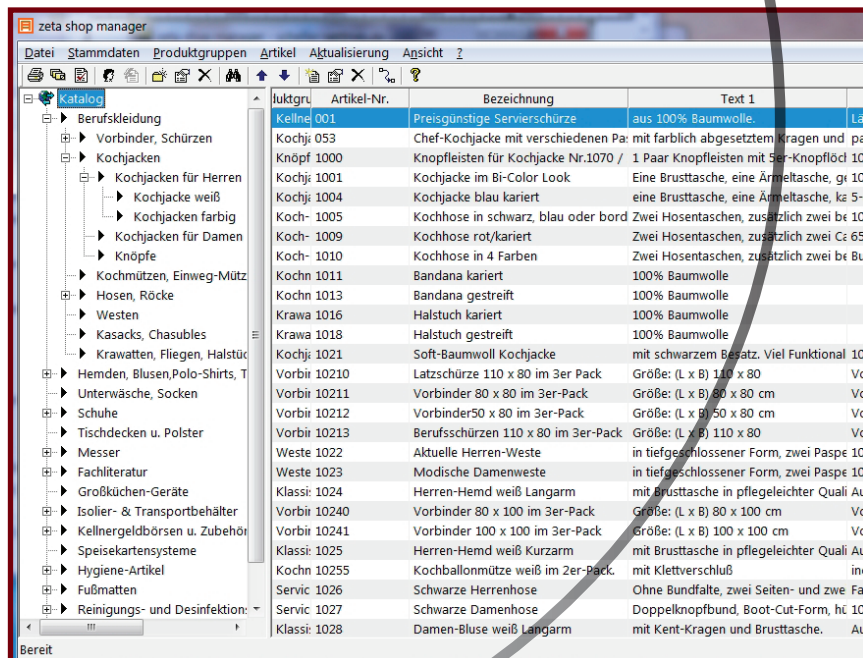
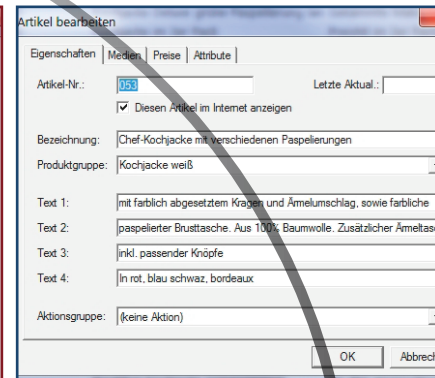
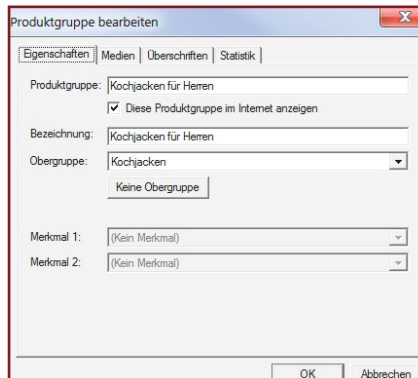
ist ein modernes Versandhandelsunternehmen für Textilien und Ausstattung für die Gastronomie, die Hotellerie, Catering und Gemeinschaftsverpfleger. Der Firmensitz befindet sich

seit 1996 in Heiningen, ca. 40 km von Stuttgart entfernt. Ein reichhaltiges Warenlager und gut strukturierte Abläufe garantieren schnelle Lieferbereitschaft von über 400 Artikeln aus über 30 Produktgruppen.

Anforderung:

Der bestehende Internetauftritt mit kleinem Online-Shop sollte eine komplette Überarbeitung erfahren. Beim geplanten Relaunch der 10 Jahre alten Website sollte der Fokus jetzt auf dem Online-Shop liegen. Die unterschiedlichsten Artikel und die zugehörigen Informationen sollten einfach verwaltet und über die mit Zeta Producer realisierte Website www.novaplus.de im integrierten Online-

Shop dargestellt werden. Für den großen Artikelstamm wurde eine übersichtliche Darstellung mit hierarchischem Aufbau und integrierter Volltextsuche erwartet. Ein Fenster für einen möglichen Bestickungsservice sollte direkt beim Artikel auswählbar sein. Ebenso galt es die sofortige Aktualisierung der Preise und Artikelvarianten der Vorschau im Bestellvorgang zu realisieren.



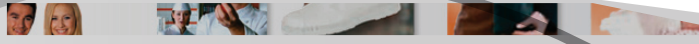
Lösung:

- Pflege der Inhalte über ein Content Management System (CMS).
- Vollständige Pflege der Produktgruppen- und Artikeldaten kann von Novaplust jederzeit selbständig und kostengünstig durchgeführt werden.
- Schnelle Reaktionszeiten für neue Artikel und Aktionen.
- Kurze Einarbeitungszeit für die Mitarbeiter.
- Automatische Funktionen zur Umsatzsteigerung („Kunden die diesen Artikel gekauft haben...“).
- Artikelvarianten können einfach und mit wenig Redundanz erstellt werden.

Nutzen:

Novaplust kann sich auf sein Hauptgeschäft konzentrieren. Die Verwaltung und Aktualisierung des Shops und der Website allgemein erfordern keine eigene EDV-Abteilung, ermöglichen aber trotzdem schnelle Reaktionen ohne Zusatzkosten durch externe Dienstleister. Damit wurde das Online-Geschäft als zusätzlicher Vertriebskanal optimal in die vorhandene Infrastruktur und die vorhandenen Abläufe integriert.





**Wilhelm Scheller,
 Geschäftsführer, Novaplust Fachversand GmbH**

„Für unser Unternehmen ist eine schnelle Reaktionszeit kein Vorteil sondern ein Muss. Wir waren schon mit unserem bisherigen Webauftritt sehr zufrieden und haben die einfache Handhabung von Zeta Producer zu schätzen gelernt. Der kleine ursprüngliche Online Shop hat uns einen völlig neuen Markt eröffnet und gezeigt dass es sich lohnt in neue Verkaufsplattformen zu investieren. Der neue **Novaplust-Online-Shop** ist auch dank seiner einfachen Bedienung und äußerst schnellem Seitenaufbau zu einem außerordentlich gewinnbringenden Umsatzträger geworden. Unsere Kunden haben keine Hemmungen im Internet zu kaufen, da die übersichtliche Gliederung der Produktgruppen oder die Volltextsuche jeden gewünschten Artikel schnell ans Licht bringt. Im Kundenbereich des Shops werden alle Adress- und Zahlungsmodalitäten hinterlegt. Der Kunde kann sich nach einmaligem Registrieren bei jedem neuen virtuellen Besuch abschließend der Artikelauswahl widmen. Es werden individuelle Kaufvorschläge

unterbreitet und angezeigt, welche Artikel der Kunde zuletzt gesehen hat.

Wir haben für unsere individuelle Lösung drei hervorragende zeta-software-Tools im Einsatz, die so geschickt miteinander verknüpft sind, dass es uns wie eine Anwendung vorkommt. Der **Zeta-Shop-Manager**, eine leicht zu bedienende Windows-Anwendung in der sämtliche Artikelstammdaten verwaltet werden vereinfacht die tägliche Aktualisierung der Daten. Die kompletten Hintergrundinformationen wie z.B. Warengruppe, Preise, Größe, Farben und Abbildungen (mit Zoom-Funktion) werden hier in einer lokalen Datenbank hinterlegt. Die Veröffentlichung dieser lokalen Daten werden mittels **Zeta Producer** in den Online-Shop übertragen. Mit diesem Werkzeug wird auch der komplette Internetauftritt realisiert. Wer sich ein wenig mit Windows auskennt wird sich beim Arbeiten mit Zeta Producer wie „zu Hause“ fühlen. Die Seitenstruktur, die wie im Windows-Explorer aufgebaut ist, wird ebenso intuitiv bedient wie die Verwaltung von

Artikeln, Teaser, Bildern und Dateien. Das integrierte **Zeta-Newsletter-Tool** ermöglicht das Versenden von Kundeninformationen ebenso wie die automatische Verwaltung der Empfänger. Auch beim Thema Suchmaschinenoptimierung fühlen wir uns bei zeta software gut aufgehoben. Seit über 10 Jahren führen wir mit zeta software eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung und haben sie als kompetenten und fairen Partner schätzen gelernt.“

Über zeta software:

zeta software ist spezialisiert auf die Entwicklung von technisch anspruchsvollen Softwarelösungen die sich durch einfachste Bedienbarkeit auszeichnen.

Wir entwickeln seit 1995 innovative Lösungen im Desktop-, Client-/Server- und Internet-Bereich für Kunden aus unterschiedlichen Branchen. Dabei entstehen individuelle Anwendungen, die sich optimal in Ihre vorhandene Software-Landschaft einfügen.

Als zertifizierter Microsoft-Partner können wir jederzeit auf Hersteller-Ressourcen aus erster Hand zurückgreifen und sind in Kombination mit den eigenen Beratungsschwerpunkten Ihr qualifizierter Ansprechpartner für das komplexe Thema SharePoint.

zeta software beschäftigt zehn hochqualifizierte Mitarbeiter, die gerne Ihre Anforderungen mit Know-how und Motivation umsetzen.

Welche Herausforderung haben Sie für uns?
 Wir haben die Lösung

E-Mail: info@zeta-software.de
 Telefon: 07161 . 9 88 97 - 0
 Fax: 07161 . 9 88 97 -29

Wir stellen Ihnen unsere Stärken gerne vor.

